



# coding giants

## OPŠTI USLOVI KORIŠTENJA

### Opšte odredbe

Vlasnik licence Coding Giants škole programiranja za Bosnu i Hercegovinu je doo DANULI Cazin, sa sjedištem u Ulici Cazinskih brigada bb, 77220 Cazin, BiH.

Svaka osoba koja želi koristiti usluge koje pruža Coding Giants BiH dužna je upoznati se sa opštim uslovima korištenja prije sklapanja Ugovora, a na zahtjev se opšti uslovi korištenja mogu dostaviti na način koji korisnicima najviše odgovara. Ukoliko se korisnici ne slažu sa uslovima korištenja, ne mogu koristiti ili pristupiti Uslugama koje se nudi Pružatelj usluge.

Coding Giants BiH i doo Danuli Cazin zadržavaju pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ove opšte uslove korištenja te neće biti odgovorni ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Promjene opštih uslova korištenja stupaju na snagu objavljivanjem na stranici [www.codinggiants.ba](http://www.codinggiants.ba) ili kada su korisnici o njima obaviješteni.

Odredbe opštih uslova korištenja su u skladu sa važećim i primjenjivim zakonima Bosne i Hercegovine.

### Usluga

1. Da bi se koristile sve funkcionalnosti web stranice, korisnici moraju ispuniti sljedeće minimalne tehničke zahtjeve: (a) uređaj s pristupom internetu, (b) aktivan račun elektronske pošte (e-mail), (c) omogućene kolačiće i JavaScript, (d) instalirani i ažurirani na najnoviju verziju web preglednika Edge, Chrome, FireFox, Safari ili Opera.
2. Pružatelj usluga može promijeniti elemente i funkcionalnost web stranice ili usluga pri čemu se neće vršiti izmjena ugovora, a pri čemu se obvezuje da promjene neće predstavljati pogoršanje kvalitete usluga.
3. Usluga i njene komponente, uključujući dizajn i sadržaj, zaštićene su autorskim pravima i/ili drugim zakonima o intelektualnoj svojini. Korisnici ne smiju reproducirati, distribuirati ili objavljivati, djelomično ili u cijelosti, bez pristanka Davatelja usluga. Konkretno, Ugovor ne dopušta Korisniku reprodukciju, distribuciju, iznajmljivanje, prodaju i bilo koji drugi način direktne i indirektno preraspodjele, plaćene i neplaćene.

### Korisnici

1. Korisnici usluge mogu biti fizička lica koja imaju najmanje 18 godina i imaju potpunu poslovnu sposobnost i prema važećim zakonima mogućnost sklapanja Ugovora.

### Kursevi

1. Na web stranici [www.codinggiants.ba](http://www.codinggiants.ba) Pružatelj usluga objavit će informacije o kursovima koji se organiziraju, njihovom opsegu, obliku izvođenja (razredna nastava/online nastava), te o cijenama.
2. Prijava za kurseve vrši se putem obrasca za prijavu koji je dostupan na web stranici [www.codinggiants.ba](http://www.codinggiants.ba) ili slanjem email-a na adresu [info@codinggiants.ba](mailto:info@codinggiants.ba)
3. Korisnik je dužan u Prijavi navesti ime i prezime osobe koja će pohađati kurs, te sve ostale podatke koji su neophodni za sklapanje Ugovora. Ugovor se smatra zaključenim kada i Korisnik i Pružatelj usluga potpišu ugovor, a koji Pružatelj usluga šalje najkasnije 7 dana do početka izvođenja kursa.
4. Ugovor se zaključuje između Pružatelja usluga i korisnika koji je zakonski staratelj polaznika kursa.
5. Korisnik je dužan platiti kurs prema Rasporedu plaćanja, koji je prilog Ugovoru. Korisnik je obavezan platiti puni iznos kursa, bez obzira na broj propuštenih časova kursa.

### **Raskid ugovora**

1. Odustajanje od kursa šalje se elektronskim putem na [info@codinggiants.ba](mailto:info@codinggiants.ba). U slučaju da se obavijest o odustajanju dostavi u roku od tri dana od datuma prvog predavanja u semestru, korisniku se vraćaju sve uplaćene naknade.
2. U slučaju da se obavijest o odustajanju dostavi izvan navedenog roka, primjenjuje se otkazni rok od jednog mjeseca.
3. Pružatelj usluga zadržava pravo odustati od Ugovora u slučaju da se manje od 6 polaznika prijavi za određeni kurs. U tom slučaju, Korisnik ima pravo na nadoknadu naknade koju je platio za nastavu koja se po rasporedu održava nakon datuma odustajanja od Ugovora.
4. U slučaju kontinuiranog nedoličnog ponašanja polaznika kursa tokom nastave, Pružatelj usluga zadržava pravo na odustajanja od Ugovora. Raskidu Ugovora prethode dvije obavijesti polazniku da poboljša svoje ponašanje, koje se šalju putem e-pošte u intervalima od najmanje 7 dana. U slučaju nepodnošljivog ponašanja ili ponašanja koje utiče na dobrobit i sigurnost ostalih polaznika kursa, Pružatelj usluge zadržava pravo raskinuti Ugovor bez najave. U tom slučaju, Korisnik ima pravo na nadoknadu naknade koju je platio za nastavu koja se po rasporedu održava nakon datuma odustajanja od Ugovora.

### **Žalbe**

1. Korisnik ima pravo žalbe na rad Pružatelja usluge.
2. Žalba mora sadržavati identifikacijske i kontaktne podatke Podnositelja žalbe, opis i opravdanost žalbe te zahtjeve povezane sa žalbom.
3. Žalbu se dostavlja putem e-pošte na adresu [info@codinggiants.ba](mailto:info@codinggiants.ba)
4. Pružalac usluga će odgovoriti na žalbu u roku od 14 dana od prijema. Korisnik će dobiti odgovor na adresu s koje je žalba upućena ili na adresu koju je Korisnik naveo u podnesku žalbe.

### **Zaštita podataka**

1. Zaštita ličnih podataka je detaljnije navedena u Politici o zaštiti ličnih podataka
2. Način korištenja kolačića je isto detaljnije naveden u Politici o zaštiti ličnih podataka

### **Završne odredbe**

1. Opšti uslovi korištenja stupaju na snagu 13. Septembra 2021.
2. Pružatelj usluga ima pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti opšte uslove korištenja usluga. Sve izmjene i dopune ovih Uslova pružanja usluge stupaju na snagu 7 dana od

dana objave izmijenjenih i dopunjenih Uslova pružanja usluge na Web-stranici. Pružatelj usluga dužan je elektronskim putem obavijestiti korisnike o svim napravljenim izmjenama.

3. Za sve sporove između Pružatelja usluga i Korisnika nadležan je građanski sud nadležan u mjestu pravnog sjedišta Subjekta.